POWER CARE

Tilsynsrapport - ENDELIG

Uanmeldt kommunalt tilsyn i Vesthimmerland Kommune:

Friplejehjemmet Hesselvang

Hesselvej 5, Hvalpsund

9640 Farsø

Tilsynet er gennemført den 12. marts 2025

POWER CARE

Indholdsfortegnelse

Baggrund **3**
Der er i 2025 fokus på **3**
Generelt 3
Siden sidst **4**
Tilsynets konklusion og anbefalinger **4**
Læsevejledning **5**
Fund og tilsynets vurderinger **6**
Dokumentation 6
Utilsigtede hændelser (UTH) 6
Magtanvendelse 6
Klager 6
Kompetencer og tværfagligt samarbejde **7**
Kompetencer 7
Tværfagligt samarbejde 7
Livskvalitet - ernæring - generelt - værdig død **7**
Livshistorie 7
Ernæring 8
Generelt 8
En værdig død 8
Samarbejde med beboere og pårørende **9**
Beboere 9
Pårørende 9
Medicinhåndtering **9**

POWER CARE

Baggrund

Med henvisning til § 151 i lov om social service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Vesthimmerland Kommune.
Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter

- Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 2025
- Værdighedspolitik for 2024 - 26
- Vesthimmerland Kommunes fokuspunkter for tilsyn 2025.

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med borgere, medarbejdere og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter.

Der er i 2025 fokus på

- Hvilken oplevelse har borgeren ift. antallet af medarbejdere, der kommer i hjemmet?
- Hvordan oplever borgerne, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager – herunder mulighed for at bytte ydelser?
- Oplever borgerne, at de får den hjælp, træning eller de hjælpemidler, der er nødvendige for at leve et så selvstændigt liv som muligt?

Generelt

På plejecentret er der 24 pladser og aktuelt bor der 26 beboere, idet der er to ægtepar.
Der er 26 fastansatte medarbejdere, 13 timelønnede afløsere, 5 i flexjob - 1 i køkkenet, 2 i rengøring og 2 arbejder som måltidsværter fra kl. 17 - 19. Der er 1 aktivitetsmedarbejder.
Beboernes tøj vaskes af plejepersonalet. Der er ingen ledige stillinger og der er ingen brug af vikarbureau.

Plejecenteret fremstår rent og roligt med en venlig og imødekommende atmosfære.
Der er flere husdyr på plejehjemmet - heste, geder, høns, undulater og fisk. Dyrene er en integreret del af dagligdagen, og beboerne følger med i, hvad der sker. Der er flere pårørende der kommer og har deres hund med.

Der er gode udearealer med højbede og store musikinstrumenter, som beboerne bruger. Udearealerne er opdateret med legeplads og shelter mm.

I indgangspartiet er der hylder med billeder af beboerne, og også billeder i små rammer af medarbejderne.

Tilsynet oplever en fin velkomst som besøgende. Der er tilknyttet ca. 42 frivillige.

Siden sidst

Siden tilsynet i 2024 har der på Friplejehjemmet Hesselvang været fokus på:

- Tidlig opsporing
- Fællessprog 3, de første medarbejdere har været på kursus.
- My Skills - opgaven er startet

Tilsynets vurdering er udarbejdet på baggrund af:

- Interviews med 4 beboere
- Interviews med 4 pårørende
- Observationer i fællesarealer
- Interviews med 4 medarbejdere
- Leder var på ferie

Tilsynets konklusion og anbefalinger

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn i 2025, er tilsynets konklusioner, at Friplejehjemmet Hesselvang lever op til lovgivning, værdighedspolitik, de kommunale kvalitetsstandarder og fokuspunkter for tilsyn 2025 med følgende vurdering:

- **særdeles tilfredsstillende**

Vurderingen i denne kategori fremkommer på baggrund af at:

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen,få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

POWER CARE

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2024.

Derefter findes tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i de nedenstående kategorier:

- Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

- Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

- Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

- Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

- Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Fund og tilsynets vurderinger

Dokumentation

Der dokumenteres i Cura og medarbejderne orienterer sig her i "Helbredstilstande" og "Observationer" ved vagtens begyndelse. Alle mødes til et kort morgenmøde.
Medarbejderne har stort fokus på Cura og dokumentationen heri. Medarbejderne har let ved at orientere sig i Cura.
Der er drøftelser på morgenmøde og på det ugentlige møde for at sikre ens registrering, og der bliver drøftet de tvivlsspørgsmål, som medarbejderne har. Sygeplejersken og Social og Sundhedsassistenterne gennemgår dokumentationen hos alle beboere en gang om året

Tilsynet foretog stikprøver vedr. genoplivning, samtykke, livshistorie, vaner og værdig død.
Dokumentationen var i orden. Medarbejderne bruger livshistorien i det daglige, og den var skrevet hos de 9 beboere, som tilsynet foretog stikprøver på.
Værdig død var ikke skrevet hos alle beboerne, den skrives efterhånden som en beboer bliver dårligere.

Der triageres en gang om ugen, hvor alle beboere gennemgås. Leder og sygeplejerske deltager i dette møde.

Utilsigtede hændelser (UTH)

Fald, ikke givet medicin og infektioner skrives på skema, som er på kontoret.
Sygeplejersken samler disse en gang om måneden og indberetter. Der skrives en observation i Cura.
Alvorlige UTH indberettes direkte i Cura.
UTH drøftes på det ugentlige personalemøde, og en gang månedligt, når sygeplejersken har samlet ark med indberetningerne. Der drages således læring af de indberettede UTH.

Magtanvendelse

Der er ingen aktuel magtanvendelse.
Medarbejderne er meget bevidste om at forebygge magtanvendelse. De trækker sig og prøver igen, hvis der er optræk til konflikt.
Medarbejderne hjælper hinanden og overgiver opgaven til en kollega, hvis de ikke selv kan løse opgaven. De er åbne overfor hinanden og lytter til evt. andre måder at løse opgaven på.

Klager

Der er ikke kendskab til klager.
Medarbejderne tager dialogen med de pårørende, hvis der er kritik eller undren. De lytter og respekterer de pårørende. På den måde, forebygges egentlige klager. Hvis der er behov for det, inddrages sygeplejersken eller lederen.
Der afholdes møder med de pårørende, hvis det er nødvendigt, og det bruges også forebyggende.
Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med de pårørende.

Tilsynets vurderinger:
I alle målepunkter lever Plejehjemmet Hesselvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, Værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2025 for god kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Tilsynets anbefaler:
Tilsynet har ingen anbefalinger

Kompetencer og tværfagligt samarbejde

Kompetencer

Opgaven My Skills er gået i gang. Medarbejderne skal i gang med at oprette kompetencekort Der er oprettet kompetencekort elektronisk og at medarbejderne er i gang med at lave dem.

og derefter skal det lægges ind elektronisk.

Der er 4 SSH der er oplært i insulingivning, det sker ved sidemandsoplæring. Der er aktuelt yderligere to medarbejdere, der ønsker oplæring. Baggrunden for denne oplæring er, at det giver mere ro hos den enkelte beboer, når morgenplejen bliver udført af den samme medarbejder, og der ikke skal en anden medarbejder ind og give insulin. Sårbarheden i aftenvagt bliver mindre og der er ikke behov for at tilkalde medarbejdere fra hjemmeplejen.

Tværfagligt samarbejde

Alle 4 medarbejdere giver udtryk for at de har et godt tværfagligt samarbejde. De kender hinanden rigtig godt og hjælper hinanden. De siger tingene til hinanden og prøver at undgå brok.
De oplever, at de har en god tone hinanden imellem og også ift. beboerne. Der er plads til humor i dagligdagen. Samarbejdet med lægen fungerer godt, og lægen kommer hver 14. dag på plejehjemmet.
Der er også et godt samarbejde med bestyrelsen. Der er SSA-møder en gang i kvartalet.

Tilsynet oplevede en plejesituation hos en beboer, og det var tydeligt, at humor var rigtig vigtig.

Der er samarbejde mellem visitator og sygeplejerske, og det fungerer godt.

Tilsynets vurderinger:
I alle mål̊epunkter lever Plejehjemmet Hesselvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2025 for kompetencer og tværfagligt arbejde

Tilsynets anbefaler:
Tilsynet har ingen anbefalinger.

Livskvalitet - ernæring - generelt - værdig død

Livshistorie

Der afholdes indflytningssamtaler indenfor ca. 14 dage, hvor leder, sygeplejerske og kontaktperson deltager.
De pårørende får udleveret et ark, hvor de opfordres til at skrive oplysninger om beboerens liv.
Der bliver også lagt op til at snakke om en værdig død, og om der skal ske genoplivning.
I indflytningssamtalen afstemmes forventningerne, og de pårørende informeres om, at de er velkommen til

en opfølgningssamtale. Livshistorien bruges og dokumenteres i Cura. Dokumentationen var i orden også hos en beboer, der ikke ønskede sin livshistorie skrevet. Her var dette dokumenteret.

De 4 medarbejdere giver udtryk for, at de bruger livshistorien aktivt i dialogen med beboerne, specielt ift. nye beboere. Livshistorien har også betydning for køkkenpersonalet, som baggrund for hvad der skal serveres og som inspiration.

Ernæring

Der er storkøkken, og maden anrettes i de to fællesrum. De fleste beboere spiser deres måltider her. Tilsynet oplevede både morgenmad og frokost i fællesrum. Der er en hyggelig og hjemlig atmosfære. Der er en ernæringsassistent i køkkenet i fællesrummet og dette er et fast holdepunkt, når beboerne sidder der. Medarbejderne betaler for kost og sidder med ved bordene. De hjælper nogle beboere med at spise samtidig, ligesom de observerer, om beboerne spiser tilstrækkeligt. Indtrykket af spisesituationen er, at der er snak og hyggeligt samvær. Beboerne ser ud til at nyde situationen og samværet med hinanden og medarbejderne. Der er enkelte beboere, der spiser på egen stue.

Maden er omlagt, så der nu serveres varm mad kl. 12. Der er delte meninger hos beboerne, om det er en god idé. Tilsynet sad med ved middagsbordet, hvor det blev drøftet.
Der afholdes beboermøde to gange om året og her drøftes også ønsker til maden. Beboerne kommer med idéer til maden, og specielt til fødselsdage er der mulighed for at ønske livretter.

Der vil blive afholdt undervisning ved en diætist i april. Her vil køkkenpersonale og sygeplejerske deltage.

Generelt

Der foregår rigtig mange aktiviteter på Hesselvang.
Der er dagligdagsaktiviteter, hvor de hjælper med f.eks. at lægge tøj sammen. I aktivitetsrummet er der gymnastik, curling, erindringsdans, strikkeklub og kortspil. Der er en dameklub og en mandeklub, fælles oplæsning, sangeftermiddag og gudstjeneste. Når vejret er godt, bruges haven, og der spilles krolf. Der er gåture og busture.

Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, og der er ca 42 frivillige på plejecentret.

En værdig død

Medarbejderne snakker med beboerne om den værdige død, når det falder naturligt ind. Alle kan rumme at snakke om døden. Emnet berøres evt. i indflytningssamtalen, hvis det passer ind. Genoplivning drøftes i indflytningssamtalen.

Tilsynets vurderinger:
I alle mål̊epunkter lever Plejehjemmet Hesselvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2025 for god inkludering af borgerens livskvalitet herunder aktiviteter og en værdig død

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen anbefalinger.

Samarbejde med beboere og pårørende

Beboere

Medarbejderne arbejder i teams i hver afdeling. De skifter afdeling hver anden måned og kender derfor alle beboere. Personalet fordeler selv beboerne imellem sig hver morgen, og på morgenmødet får hver medarbejder en seddel med de beboere, som de er ansvarlige for.
De 4 beboere giver alle udtryk for, at de er godt tilfredse med den hjælp de får. De oplever medarbejderne som søde og imødekommende, og altid i godt humør. De oplever, at de har selvbestemmelse.
Beboerne oplever, at der bliver lyttet til dem, og at de bliver medinddraget. De er glade for aktiviteter og deltager i flere.
Tilsynet oplever en fin relation mellem medarbejderne og beboerne og en god, respektfuld tone.

Der er to beboere, der har besøgsven.

Der bliver to fejringer i nærmeste fremtid. Der er dels 10 års jubilæum, og dels indvielse af legepladsen.

Pårørende

Tilsynet har talt med 4 pårørende. En var på besøg og de 3 andre blev kontaktet telefonisk. De oplever medarbejderne som meget imødekommende, og i godt humør. Der bliver joket og grinet. De oplever Plejehjemmet Hesselvang som et dejligt sted at komme, og der foregår mange aktiviteter.

Der er en pårørende, der siger, at hendes pårørende er livet op efter indflytningen. Hun er meget imponeret over de mange aktiviteter, der er. Desuden er hun begejstret over at kunne følge med i begivenhederne via facebook. Hun bor langt væk, og billederne på facebook bruger hun som udgangspunkt for snakken i telefonen.

En anden pårørende roser de mange frivillige, der laver et stort stykke arbejde.

Tilsynet snakkede med en ægtefælle, hvor hustruen flyttede ind for 2 måneder siden. Han efterlyser noget vedligeholdelsestræning, og dette ønske er givet videre til sygeplejersken. Ligeledes vil han gerne have en opfølgningssamtale snarest, nu hvor hustruen har boet der et stykke tid. Det har været en svær flytning, men han oplever, at medarbejderne er imødekommende og giver god information. Han mener også, at hustruen får den hjælp, der er brug for. Der er mulighed for at han kan overnatte hos sin hustru.

Tilsynets vurderinger:
I alle målepunkter lever Plejehjemmet Hesselvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2025 for et godt samarbejde med beboere og pårørende.

Tilsynets anbefaler:
Tilsynet har ingen anbefalinger.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I tilfælde af åbenlyst uhensigtsmæssige forhold, ville vi på trods heraf selvfølgelig reagere og orientere rette myndighed.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til sygeplejerske Solveigh Højgaard (leder var på ferie)

Tilsynet blev foretaget den 12. marts 2025 af Seniorkonsulent Elsebeth Norlen